



**M A N U A L**  
*de marca*

# *¿Quiénes somos?*

La orfebrería es mucho más que un trabajo para nosotros, es un arte que nos permite trabajar con metales, piedras preciosas y, sobre todo, con los recuerdos y sentimientos que cada joya representa. Nos especializamos en la creación de piezas únicas, así como en la restauración de reliquias familiares, esas joyas que han sido testigos de momentos especiales y que merecen ser preservadas con cariño y precisión.

Nuestra joyería es un refugio donde las memorias cobran nueva vida. Nos consideramos guardianes de las historias que cada pieza encierra, restauradores de sueños que necesitan volver a brillar. Para nosotros, cada joya cuenta una historia y cada creación o reparación es un acto de amor que se transmite en cada detalle.



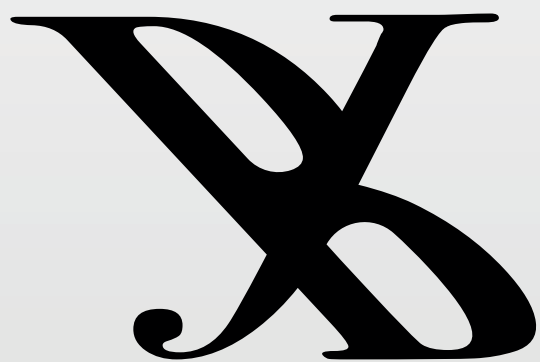


## *Misión*

En nuestra joyería, nos dedicamos a honrar historias y recuerdos a través de la restauración y creación de piezas únicas. Con pasión y dedicación, transformamos cada joya en un símbolo de amor, tradición y continuidad, asegurándonos de que cada pieza conserve su esencia y valor emocional.

## *Visión*

Ser reconocidos como guardianes de recuerdos y artesanos de emociones, donde cada joya restaurada o creada sea un testimonio del amor, la historia y la herencia familiar. Queremos trascender generaciones, convirtiéndonos en un referente de calidad, confianza y pasión por el arte de la joyería.



**A D N**  
*de marca*

# **ADN** *de marca*

## *1. Promesa de marca*

**"MÁS QUE JOYAS, CREAMOS Y RESTAURAMOS RECUERDOS."**

Nos comprometemos a preservar la historia y la esencia de cada pieza, convirtiendo cada joya en un símbolo de amor, tradición y emociones inolvidables. Ya sea restaurando una reliquia familiar o diseñando una nueva pieza, garantizamos artesanía, calidad y un profundo respeto por los recuerdos que estas representan.

## *2. Valor de marca*

Nuestra marca representa el arte de dar nueva vida a lo invaluable. Nos diferenciamos por nuestra capacidad de transformar joyas en símbolos eternos, conectando generaciones a través de piezas únicas llenas de historia y significado. No somos solo una joyería, somos guardianes de recuerdos y creadores de joyas que cuentan historias.

# ADN *de marca*

## 3. *Atributos de marca*

- **Artesanal y detallista:** Cada joya es trabajada con dedicación y precisión, asegurando un resultado único y lleno de significado.
- **Emocional y nostálgica:** No solo vendemos joyas, sino que rescatamos y mantenemos vivas historias familiares y momentos especiales.
- **Exclusiva y personalizada:** Cada creación o restauración es única, adaptada a la historia y deseos de cada persona.
- **Cálida y cercana:** Somos un equipo familiar que trabaja con pasión y empatía, brindando una experiencia de confianza y conexión con nuestros clientes.
- **Eterna y trascendental:** Buscamos que cada pieza se convierta en un legado que pase de generación en generación.
- **Acompañamiento y servicio postventa humano:** No solo creamos joyas, sino que también brindamos un servicio cercano y dedicado después de la compra, asegurando que cada cliente se sienta respaldado y acompañado en el cuidado y mantenimiento de su pieza.



**JOYAS QUE CUENTAN  
HISTORIAS**

# **“JOYAS QUE CUENTAN HISTORIAS”**

Cada joya es más que un accesorio; es un testimonio de momentos inolvidables, emociones profundas y lazos que perduran en el tiempo. En nuestra joyería, creemos que cada pieza guarda una historia única, ya sea una reliquia familiar restaurada con amor o una nueva creación diseñada para atesorar recuerdos. Más que vender joyas, damos vida a memorias y emociones, asegurándonos de que cada pieza siga contando su historia por generaciones.



JOYERÍA BAEZA